



Personnes accompagnées : Comprendre et participer à l'évaluation HAS

Objectifs de la formation : Permettre aux personnes accompagnées, membres élus au CVS, groupe de parole de comprendre l'évaluation HAS, pourquoi elle est réalisée, son organisation, ses buts et sa mise en œuvre. Quelle est la place et le rôle des personnes accompagnées dans cette démarche pour permettre leur participation active et éclairée.

Prérequis nécessaires :

Pas de prérequis

Formateur :

Formateur disposant de plus de 10 ans d'expérience dans le secteur social/médico-social, et qualifié évaluateur par INGERIS

Moyens pédagogiques :

Présentation orale avec support visuel simplifié (schémas, pictogrammes, exemples concrets).
Remise d'un support accessible (fiche mémo illustrée).

Appréciation des résultats :

Exercices pratiques, mises en situation et enquêtes de satisfaction adaptés aux publics.

Professionnels concernés :

Personnes accompagnées /
Membres élus CVS / Groupe de parole

Durée : 1 jours / Format adaptable selon les personnes accompagnées

Nombre de participants : 10 max

Prochaine(s) date(s) : à définir

Moyens techniques : Présentiel

Tarif : sur devis

Contenu détaillé :

1^{ère} Partie : Comprendre le cadre de l'évaluation HAS

- Qu'est-ce que l'évaluation HAS ?
- Pourquoi c'est important pour les établissements et pour les personnes accompagnées
- Les grands principes du nouveau référentiel : qualité, sécurité, respect des droits, participation

INGERIS

Parc d'activités Drôme Sud Provence – 1710 chemin de la Decelle

26130 ST PAUL 3 CHATEAUX

04 75 00 00 01 - essms@ingeris.com



Personnes accompagnées : Comprendre et participer à l'évaluation HAS

Contenu détaillé (suite) :

2^{ème} Partie : La méthode ' Accompagnés Traceurs ' expliquée

- Qu'est-ce qu'un accompagné traceur ?
- Comment se déroule la méthode AT : entretiens, échanges, observations.
- Quels sont les buts : recueillir l'expérience des personnes, voir comment les pratiques s'organisent.

Atelier pratique : Jeu de rôle autour d'un entretien



3^{ème} Partie : Le rôle et la participation des personnes accompagnées

- Comment les CVS et groupes d'expression sont associés à la démarche.
- Quels sont les moments où les personnes accompagnées peuvent intervenir (préparation, évaluation, restitution).

Atelier pratique : Identifier ensemble ce qui est important à partager avec les évaluateurs
Mise en commun des attentes et propositions.



4^{ème} Partie : Exploitation des résultats et amélioration continue

- Comment les résultats de l'évaluation sont utilisés par l'établissement.
- La place des retours des personnes accompagnées dans les plans d'action.

Atelier pratique : Imaginer ensemble comment les résultats pourraient être restitués aux personnes accompagnées.



Cette formation est générique et sera adaptée aux publics et aux spécificités de chaque structure

INGERIS

Parc d'activités Drôme Sud Provence – 1710 chemin de la Decelle
26130 ST PAUL 3 CHATEAUX
04 75 00 00 01 - essms@ingeris.com