



## Piloter et structurer une démarche qualité : autoévaluation, documentation, évaluation externe.

**Objectifs de la formation** : Être en capacité de structurer, piloter et déployer une démarche qualité conforme aux exigences du référentiel HAS, incluant l'autoévaluation, la préparation à l'évaluation externe et la mise en œuvre du plan d'amélioration continue.

**Prérequis nécessaires :**

Pas de prérequis

**Formateur :**

Formateur disposant de plus de 10 ans d'expérience dans le secteur social/médico-social, et qualifié évaluateur par INGERIS

**Moyens pédagogiques :**

Cours théoriques, mises en situation et échanges autour des bonnes pratiques entre les participants

**Appréciation des résultats :**

Exercices de mise en situation et enquête de satisfaction

**Professionnels concernés** : Tous professionnels des ESSMS impliqués dans la démarche qualité

**Durée** : 4 jours

**Nombre de participants** : 12 max

**Prochaine(s) date(s)** : A définir

**Moyens techniques** : Distanciel / Présentiel

**Tarif** : sur devis

**Contenu détaillé :**

**1<sup>ère</sup> Partie : Evolution réglementaire dans l'organisation des évaluations externes**

- L'organisation (fréquence) et les enjeux de l'évaluation externe
- Les documents HAS, focus sur le référentiel et les critères impératifs
- Les 3 méthodes évaluatives (l'accompagné traceur, le traceur ciblé et, l'audit système) et leurs interactions pour évaluer les exigences du référentiel. Le principe de regards croisés
- FOCUS : la fiche cotation HAS
- L'outil SYNAE

**INGERIS**

Parc d'activités Drôme Sud Provence – 1710 chemin de la Decelle

26130 ST PAUL 3 CHATEAUX

04 75 00 00 01 - [essms@ingeris.com](mailto:essms@ingeris.com)



## Piloter et structurer une démarche qualité : autoévaluation, documentation, évaluation externe.

### Contenu détaillé (suite) :

#### 2<sup>ème</sup> Partie : le rôle du référent qualité dans l'évaluation

- Anticiper les échéances réglementaires
- Etat des lieux du système qualité existant
- Planification des échéances (autoévaluation, évaluation externe)
- Déploiement et mobilisation des équipes - restitution des résultats
- FOCUS : Les outils de la loi 2002-2
- FOCUS : Procédure de gestion des évènements indésirables

#### 3<sup>ème</sup> Partie : Autoévaluation : êtes-vous prêt pour l'évaluation externe?

- Téléchargement des grilles d'autoévaluation via SYNAE
- Séquence de réflexion et organisation de groupe de travail
- Réalisation de l'autoévaluation

#### 4<sup>ème</sup> Partie : Préparation de l'évaluation externe

- Le choix de l'organisme évaluateur
- La co-construction du plan d'évaluation (avec l'organisme, les professionnels et les personnes accompagnées...)
- Focus sur la sélection des accompagnés traceurs
- Les ressources pour une évaluation organisée
- Les différentes séquences de l'évaluation

#### 5<sup>ème</sup> Partie : Le plan d'amélioration continue de la qualité

- Les obligations
- La priorisation des actions
- Comment construire votre plan d'amélioration continue
- Assurer le suivi du plan d'action

**INGERIS**

Parc d'activités Drôme Sud Provence – 1710 chemin de la Decelle

26130 ST PAUL 3 CHATEAUX

04 75 00 00 01 - [essms@ingeris.com](mailto:essms@ingeris.com)