



L'évaluation HAS – Nouveau référentiel : Comprendre, s'approprié et mobiliser

Objectifs de la formation : Permettre aux professionnels de comprendre les enjeux et le fonctionnement de l'évaluation qualité et de préparer leur structure de manière concertée et structurée.

Prérequis nécessaires :

Pas de prérequis

Formateur :

Formateur disposant de plus de 10 ans d'expérience dans le secteur social/médico-social, et qualifié évaluateur par INGERIS

Moyens pédagogiques :

Apports théoriques, remise de support, animation et outils pratiques

Appréciation des résultats :

Exercices de mise en situation et enquête de satisfaction

Professionnels concernés : Tous professionnels des ESSMS

Durée : 1 jours

Nombre de participants : 10 max

Prochaine(s) date(s) : 19/09/2025

Moyens techniques : Présentiel

Tarif : sur devis

Contenu détaillé :

1^{ère} Partie : Comprendre le cadre et les fondements de l'évaluation HAS

- Situer le nouveau référentiel dans le contexte réglementaire
- Identifier les changements majeurs par rapport aux précédents dispositifs
- Comprendre la logique et la structure du référentiel HAS

INGERIS

Parc d'activités Drôme Sud Provence – 1710 chemin de la Decelle
26130 ST PAUL 3 CHATEAUX
04 75 00 00 01 - essms@ingeris.com



L'évaluation HAS – Nouveau référentiel : Comprendre, s'approprié et mobiliser

Contenu détaillé (suite) :

2^{ème} Partie : Identifier les critères impératifs et les éléments de preuve

- Connaître les 18 critères impératifs et leurs enjeux
- Relier les critères à des éléments de preuve concrets
- Comprendre ce que les évaluateurs attendent comme élément « trace de qualité »

3^{ème} Partie : Organiser une préparation efficace à l'évaluation

- Savoir structurer une démarche de préparation collective
- Comment construire un rétroplanning de préparation « réaliste »
- Anticiper les étapes clés et mobiliser vos équipes

4^{ème} Partie : Se projeter dans le déroulement de l'évaluation sur site

- Comprendre la temporalité et les modalités de l'évaluation qualité
- Quelle posture est attendue durant la phase d'observation et les entretiens
- Savoir identifier les leviers pour valoriser les bonnes pratiques