



L'après évaluation HAS – S'approprier le rapport pour impulser une amélioration continue

Objectifs de la formation : Permettre aux référents qualité et encadrants d'ESSMS de transformer leur rapport d'évaluation HAS en un outil d'amélioration concrète, en construisant un plan d'actions, mobilisant les équipes et en organisant le suivi dans la durée

Prérequis nécessaires :

Pas de prérequis

Formateur :

Formateur disposant de plus de 10 ans d'expérience dans le secteur social/médico-social, et qualifié évaluateur par INGERIS

Moyens pédagogiques :

Apports théoriques, remise de support, animations et outils pratiques

Appréciation des résultats :

Exercices de mise en situation et enquête de satisfaction

Professionnels concernés : Tous professionnels des ESSMS

Durée : 1 jours

Nombre de participants : 10 max

Prochaine(s) date(s) : 02/10/2025

Moyens techniques : Présentiel

Tarif : sur devis

Contenu détaillé :

1^{ère} Partie : Lire et comprendre son rapport d'évaluation HAS

- Comprendre les différents éléments du rapport final d'évaluation
- Identifier les points forts, les axes d'amélioration et les critères impératifs
- Savoir repérer ce qui est à transformer en action concrète

INGERIS

Parc d'activités Drôme Sud Provence – 1710 chemin de la Decelle
26130 ST PAUL 3 CHATEAUX
04 75 00 00 01 - essms@ingeris.com



L'après évaluation HAS – S'appropriier le rapport pour impulser une amélioration continue

Contenu détaillé (suite) :

2^{ème} Partie : Construire un plan d'action à partir des constats

- Savoir traduire un constat en action
- Organiser ces actions de manière claire, opérationnelle et justifiée
- Prioriser selon l'impact, la faisabilité et l'urgence

3^{ème} Partie : Mobiliser les équipes autour du rapport et du PACQ

- Savoir présenter les constats et les actions aux équipes
- Donner du sens et encourager l'adhésion des professionnels
- Identifier des leviers de mobilisation dans chaque service

4^{ème} Partie : Suivre et faire vivre les actions dans le temps

- Eviter que le PACQ reste un document figé
- Mettre en place un suivi simple, efficace et utile à tous
- Intégrer le suivi dans les outils et la culture de la structure