



## Devenir évaluateur en ESSMS : méthodes, posture et outils d'évaluation HAS

### **Objectifs de la formation :**

- Comprendre le cadre réglementaire et les attendus du référentiel d'évaluation de la HAS.
- Adopter la posture éthique et professionnelle attendue d'un évaluateur (interne ou externe).
- Maîtriser les méthodes, outils et techniques d'investigation de l'évaluation en ESSMS (entretiens, observation, analyse documentaire, etc.).
- Construire une démarche d'évaluation structurée, en lien avec les pratiques du terrain et les exigences du référentiel.
- Identifier les écarts, formuler des constats argumentés et contribuer à l'amélioration continue.

### **Prérequis nécessaires :**

Connaissance des documents HAS (référentiel, manuel, fiche cotation, ...).

### **Formateur :**

Formateur disposant de plus de 10 ans d'expérience dans le secteur social/médico-social, et qualifié évaluateur par INGERIS

### **Moyens pédagogiques :**

Cours théoriques, mises en situation et échanges autour des bonnes pratiques entre les participants

### **Appréciation des résultats :**

Exercices de mise en situation et enquête de satisfaction

### **Contenu détaillé :**

#### **1<sup>ère</sup> Partie : Evolution réglementaire dans l'organisation des évaluations externes**

- L'organisation (fréquence) et les enjeux de l'évaluation externe
- Les documents HAS, focus sur le référentiel et les critères impératifs
- Les 3 méthodes évaluatives (l'accompagné traceur, le traceur ciblé et, l'audit système) et leurs interactions pour évaluer les exigences du référentiel. Le principe de regards croisés
- FOCUS : la fiche cotation HAS
- L'outil SYNAE

**Professionnels concernés :** Tous professionnels des ESSMS impliqués dans la démarche qualité

**Durée :** 2 jours

**Nombre de participants :** 12 max

**Prochaine(s) date(s) :** A définir

**Moyens techniques :** Distanciel / Présentiel

**Tarif :** sur devis

**INGERIS**

Parc d'activités Drôme Sud Provence – 1710 chemin de la Decelle  
26130 ST PAUL 3 CHATEAUX  
04 75 00 00 01 - [essms@ingeris.com](mailto:essms@ingeris.com)



# Devenir évaluateur en ESSMS : méthodes, posture et outils d'évaluation HAS

## Contenu détaillé (suite) :

### 2<sup>ème</sup> Partie : le rôle du référent qualité dans l'évaluation

- Anticiper les échéances réglementaires
- Etat des lieux du système qualité existant
- Planification des échéances (autoévaluation, évaluation externe)
- Déploiement et mobilisation des équipes - restitution des résultats
- FOCUS : Les outils de la loi 2002-2
- FOCUS : Procédure de gestion des évènements indésirables

### 3<sup>ème</sup> Partie : Autoévaluation : êtes-vous prêt pour l'évaluation externe?

- Téléchargement des grilles d'autoévaluation via SYNAE
- Séquence de réflexion et organisation de groupe de travail
- Réalisation de l'autoévaluation

### 4<sup>ème</sup> Partie : Préparation de l'évaluation externe

- Le choix de l'organisme évaluateur
- La co-construction du plan d'évaluation (avec l'organisme, les professionnels et les personnes accompagnées...)
- Focus sur la sélection des accompagnés traceurs
- Les ressources pour une évaluation organisée
- Les différentes séquences de l'évaluation

### 5<sup>ème</sup> Partie : Le plan d'amélioration continue de la qualité

- Les obligations
- La priorisation des actions
- Comment construire votre plan d'amélioration continue
- Assurer le suivi du plan d'action

**INGERIS**

Parc d'activités Drôme Sud Provence – 1710 chemin de la Decelle  
26130 ST PAUL 3 CHATEAUX  
04 75 00 00 01 - [essms@ingeris.com](mailto:essms@ingeris.com)